ГРУППА КОМПАНИЙ МАСКОМ

СПЕЦИАЛЬНОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ «СВИТОК 3.1: КАНЦЕЛЯРИЯ»

Руководство администратора

Содержание

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О СПО «СВИТОК 3.1: КАНЦЕЛЯРИЯ» 4
1.1 Назначение СПО «Свиток 3.1: Канцелярия» 4
1.2 Функции СПО «Свиток 3.1: Канцелярия» 4
1.3 Минимальный состав технических средств 4
1.4 Минимальный состав программных средств 5
1.5 Требования к персоналу (администратору) 5
2 СТРУКТУРА СПО «СВИТОК 3.1: КАНЦЕЛЯРИЯ» 7
2.1 Алгоритм программы 7
2.2 Структура программы с описанием функций составных частей и связи между ними 7
2.3 Сведения о связях между составными частями СПО «Свиток 3.1: Канцелярия» 8
3 НАСТРОЙКА СПО «СВИТОК 3.1: КАНЦЕЛЯРИЯ» 8
3.1 Настройка на состав технических средств 8
СПО «Свиток 3.1: Канцелярия» не требует каких-либо настроек на состав технических средств. 8
3.2 Настройка на состав программных средств 8
СПО «Свиток 3.1: Канцелярия» не требует каких-либо настроек на состав программных средств. 8
4 УСТАНОВКА СПО «СВИТОК 3.1: КАНЦЕЛЯРИЯ» 9
4.1 Инсталляция СПО «Свиток 3.1: Канцелярия» 9
4.2 Состав дистрибутива 9
4.3 Процесс установки приложения 9
4.4 Установка компонентов 12
4.5 Подготовка базы данных 12
4.6 Ручное создание базы данных 13
4.7 Состав компонентов установленного приложения 15
4.8 Настройка конфигураций СПО 16
4.9 Настройка конфигурации сервера (файл .env) 16
4.10 Настройка конфигурации клиента (файл env.js) 17
5 Обновление системы 18
1. Остановить сервер, для этого запустить файл stop.bat 18
2. Создать архив папки со старым дистрибутивом. 18
3. Запустить установку новой версии (при этом будут заменены более старые файлы, файлы конфигурации не пострадают). 18
4. Запустить «chancellery.exe» 18
6 ПРОВЕРКА СПО «СВИТОК 3.1: КАНЦЕЛЯРИЯ» 19

Значки

Важные сведения

Сокращения

АРМ	автоматизированное рабочее место
МНИ	машинный носитель информации
ОС	операционная система
ПЭВМ	персональная ЭВМ
СПО	специальное программное обеспечение
СПС	специальные программные средства
СУБД	система управления базами данных

СДЕЛАНО В РОССИИ

© Разработчик и изготовитель: ООО «МАСКОМ – СДП»

121596, г. Москва, ул. Горбунова, д. 2, стр. 5

Телефон/факс: (495) 136-40-10

e-mail: mascom@mascom.ru

web: www.mascom.ru

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О СПО «СВИТОК 3.1: КАНЦЕЛЯРИЯ»

1.1 Назначение СПО «Свиток 3.1: Канцелярия»

Специальное программное обеспечение (СПО) «Свиток 3.1: Канцелярия» входит в состав платформы «Свиток 3.1» предназначенной для автоматизации управления секретными документами в организации.

СПО «Свиток 3.1: Канцелярия» используется для автоматизации:

- учета секретных документов организации в соответствии с требованиями Инструкции по обеспечению режима секретности в Российской Федерации, утвержденной постановлением Правительства РФ от 05.01.2004 № 3-1;
- режимной работы в организации в соответствии с требованиями Инструкции о порядке допуска должностных лиц и граждан Российской Федерации к государственной тайне, утвержденной постановлением Правительства РФ от 06.02.2010 № 63;
- формирования дополнительных отчетов и справок.

1.2 Функции СПО «Свиток 3.1: Канцелярия»

1) Автоматизация процессов учета входящих, исходящих и внутренних документов, автоматизация процедуры уничтожения носителей.

2) Автоматизация обработки анкетных данных лиц, оформляемых на допуск к государственной тайне.

3) Формирование электронной подписи записей в электронных учетных формах, электронной подписи действий в системе управления базой данных.

4) Управление потоками информации, а также настройка и контроль работы механизмов безопасности СУБД, средств защиты информации, обеспечивающих требования к защите от несанкционированного доступа к ресурсам системы.

5) Формирование аналитических отчетов по работе системы и действиям пользователей.

1.3 Минимальный состав технических средств

Минимальные требования к аппаратной части сервера:

Быстродействие процессор: 2,0 ГГц и выше;

Тип процессора: Core i3 и выше;

ОЗУ: минимальная – 2 ГБ, рекомендуемая – от 4 ГБ;

Жесткий диск со свободной памятью от 6 ГБ.

Требования к клиентскому компьютеру:

Поддержка браузера последней версии;

Разрешение экрана: минимальное - 1366 x 768, рекомендуемое - 1920 x 1080;

Сервер и клиент могут быть запущены на одном компьютере.

На ПЭВМ, на которую устанавливается серверная часть СПО «Свиток 3.1: Канцелярия», должны быть предварительно установлены следующие программные средства:

- операционная система Astra Linux Special Edition или Windows;
- система управления базами данных PostgreSQL;

На клиентские компьютеры при использовании ЭЦП заранее должно быть установлено:

- средство электронной подписи КриптоПро CSP 5.0.

Серверная часть СПО «Свиток 3.1: Канцелярия» (включает основные программные модули и единую базу данных) устанавливается и располагается на сервере, который размещается в защищенном от несанкционированного доступа помещении, расположенном внутри организации.

1.4 Минимальный состав программных средств

Системные программные средства, используемые СПО «Свиток 3.1: Канцелярия», должны быть представлены локализованной версией операционной системы Windows 7, Windows 8, Windows 10 или Astra Linux Special Edition.

Для функционирования СПО «Свиток 3.1: Канцелярия» на вычислительном блоке предустановленное программное обеспечение стороннего разработчика не требуется.

1.5 Требования к персоналу (администратору)

Администратор должен иметь:

- профильное образование;

- опыт работы в РСП;

- опыт работы в системах электронного документооборота.

Администратор должен быть уверенным пользователем ПК.

В перечень задач, выполняемых администратором, должны входить:

- задача поддержания работоспособности технических средств;

- задача установки (инсталляции) и поддержания работоспособности системных программных средств – операционной системы;

- задача установки (инсталляции) и поддержания работоспособности СПО «Свиток 3.1: Канцелярия»;

- задача конфигурирования СПО.

2 СТРУКТУРА СПО «СВИТОК 3.1: КАНЦЕЛЯРИЯ»

2.1 Алгоритм программы

Общий алгоритм СПО «Свиток 3.1: Канцелярия» приведен на рисунке ниже:

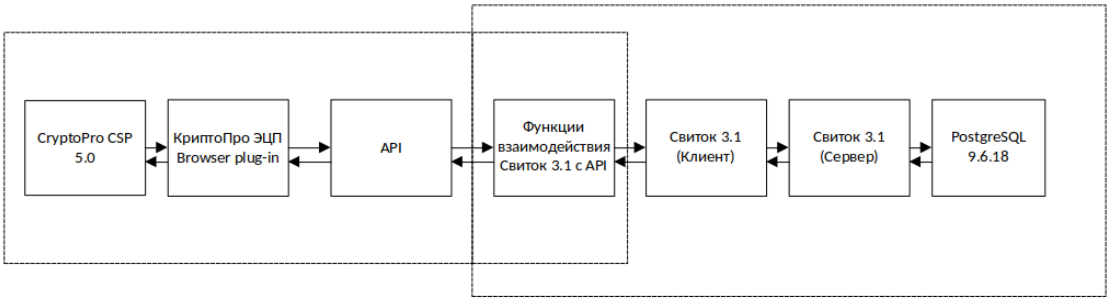


Рисунок – Общий алгоритм СПО «Свиток 3.1: Канцелярия»

2.2 Структура программы с описанием функций составных частей и связи между ними

Программное обеспечение «Свиток 3.1: Канцелярия» включает в свой состав следующие программные компоненты:

Таблица – Перечень программных модулей

Наименование программного модуля	Назначение программного модуля
Делопроизводство	Автоматизация процессов учета входящих, исходящих и внутренних документов, автоматизация процедуры уничтожения носителей
Режим	Автоматизация обработки анкетных данных лиц, оформляемых на допуск к государственной тайне
Электронная подпись	Формирование электронной подписи записей в электронных учетных формах, электронной подписи действий в системе управления базой данных
Контроль исполнения	Обеспечение учета и контроля за ходом исполнения документов сотрудниками организации
Аналитика	Формирование аналитических отчетов по работе системы, действиям пользователей, операциям, выполняемым с использованием модулей «Делопроизводство» и «Режим»

2.3 Сведения о связях между составными частями СПО «Свиток 3.1: Канцелярия»

Связь СПО «Свиток 3.1: Канцелярия» с другим программным обеспечением отсутствует.

3 НАСТРОЙКА СПО «СВИТОК 3.1: КАНЦЕЛЯРИЯ»

3.1 Настройка на состав технических средств

СПО «Свиток 3.1: Канцелярия» не требует каких-либо настроек на состав технических средств.

3.2 Настройка на состав программных средств

СПО «Свиток 3.1: Канцелярия» не требует каких-либо настроек на состав программных средств.

4 УСТАНОВКА СПО «СВИТОК 3.1: КАНЦЕЛЯРИЯ»

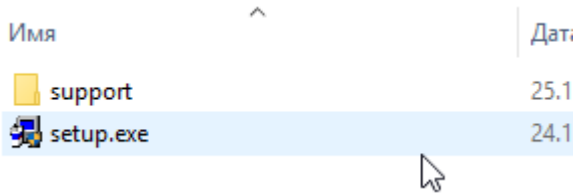
4.1 Инсталляция СПО «Свиток 3.1: Канцелярия»

Для установки специального программного обеспечения необходимо обладать правами Администратора.

Для начала установки вставляем диск с программным обеспечением в DVD-ROM.

4.2 Состав дистрибутива

В состав дистрибутива входит: установочный файл.

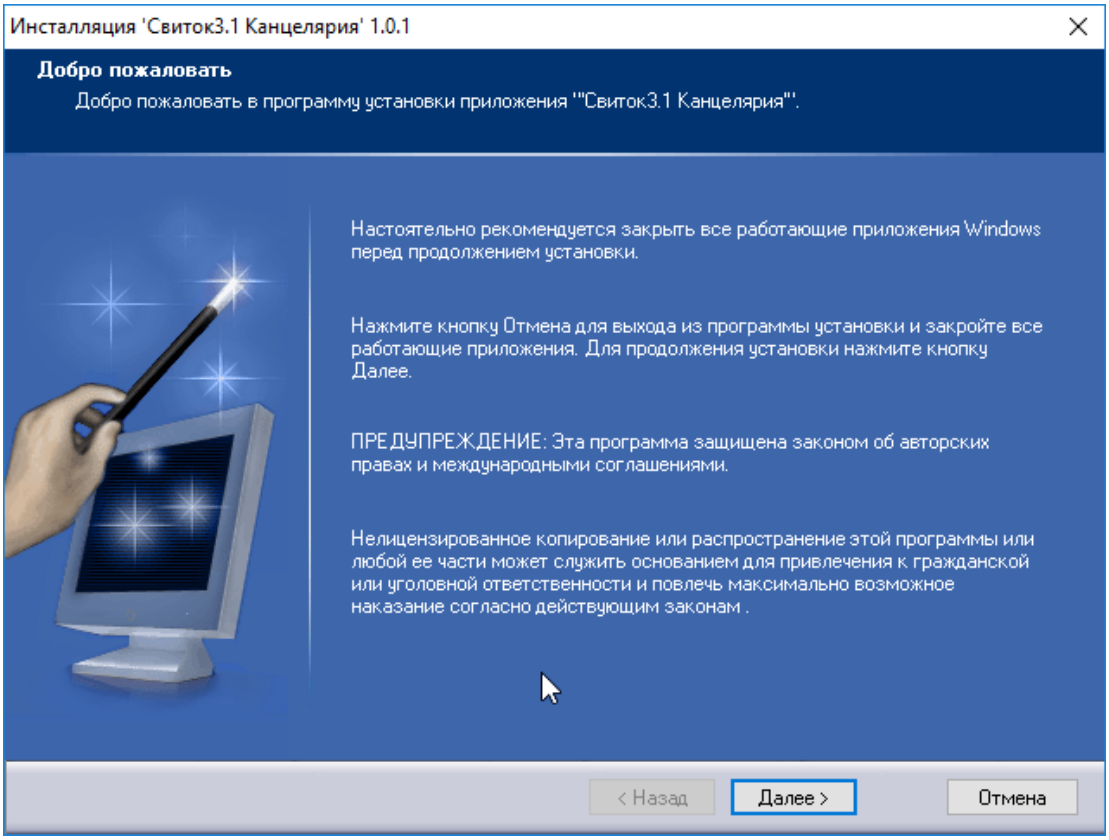


Для работы системы необходимо установить на сервере:

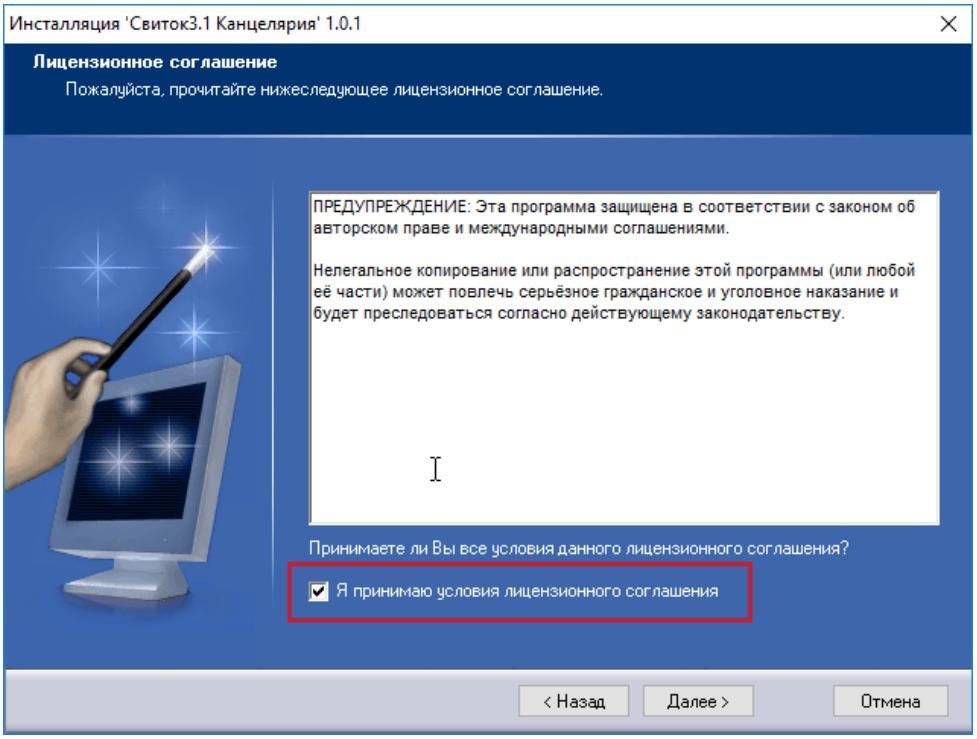
- postgreSQL версии 9.6.18 и выше – СУБД
- python версии 3.8.5 и выше – дистрибутив среды python для работы с файлами .pdf

4.3 Процесс установки приложения

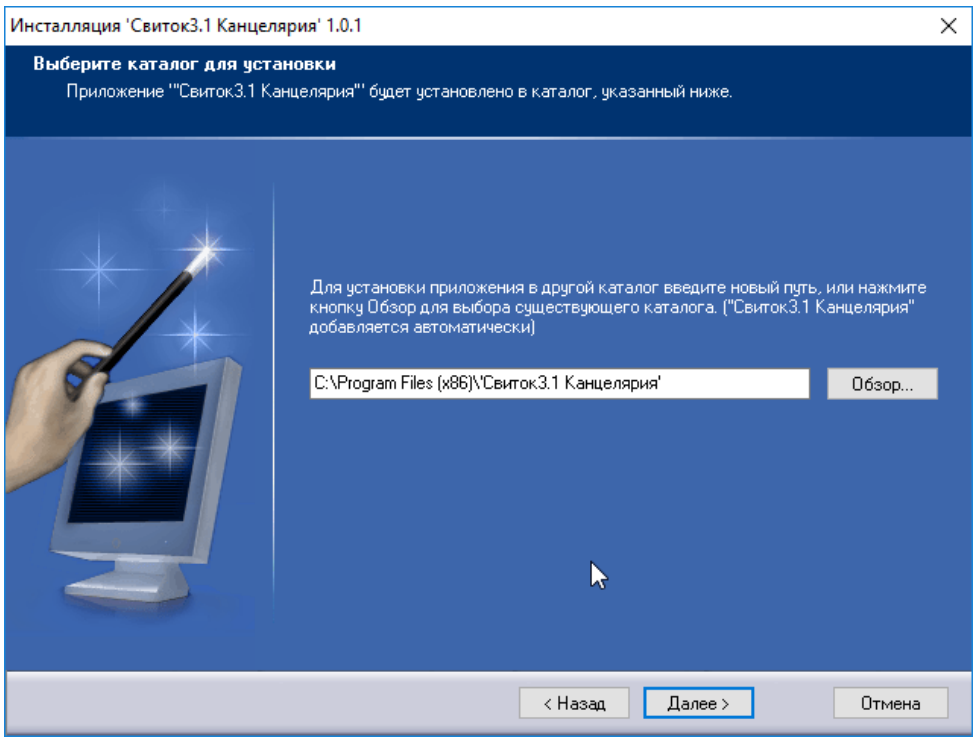
Для установки следует запустить файл setup.exe. Запустится мастер установки



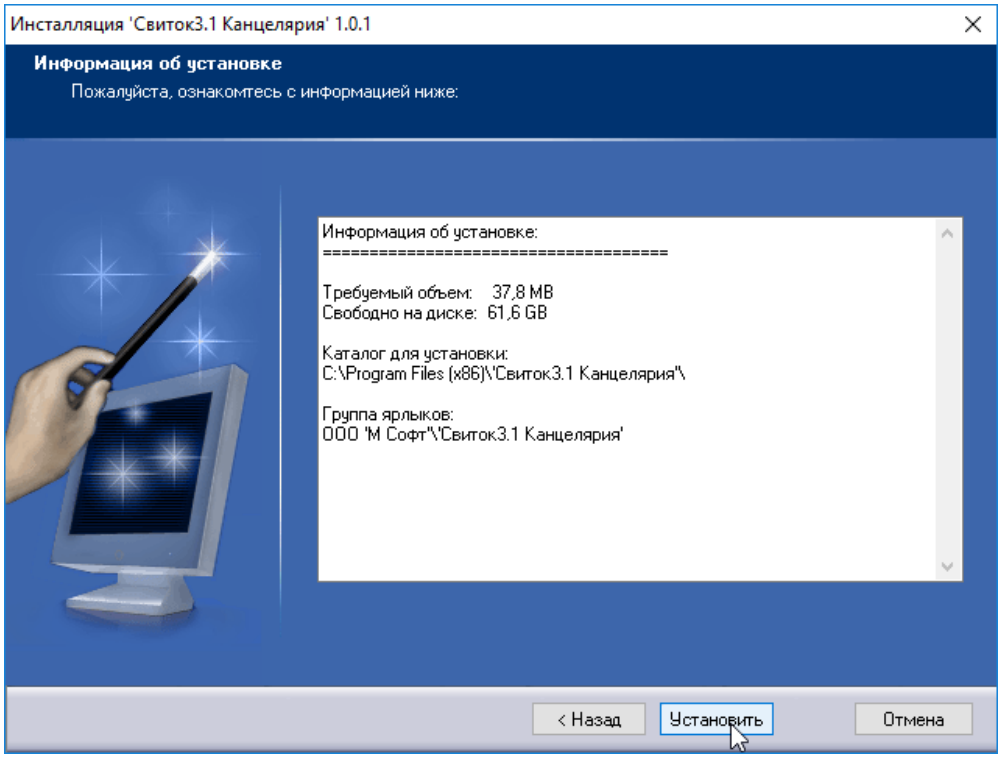
Следует согласиться с лицензионным соглашением



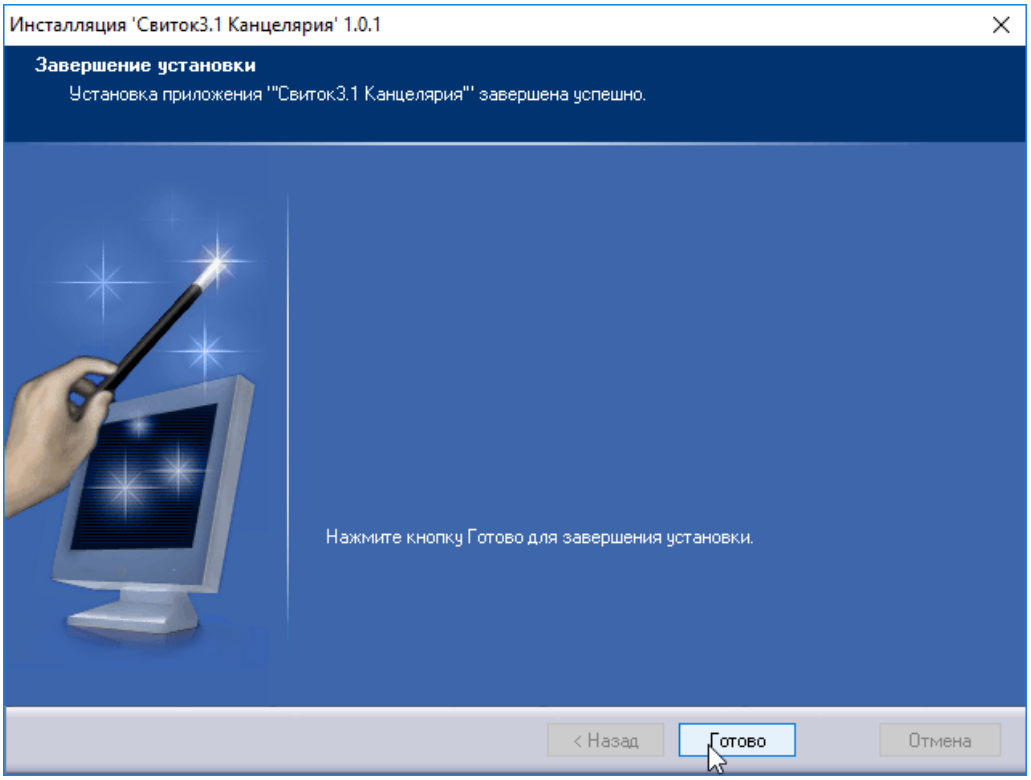
Выбрать каталог для установки



В следующем окне показаны настройки, выбранные на предыдущих шагах. На данном этапе можно вернуться назад и изменить настройки. Далее нажать кнопку «Установить», начнется процесс распаковки файлов программы в указанную папку



Установка программы завершена



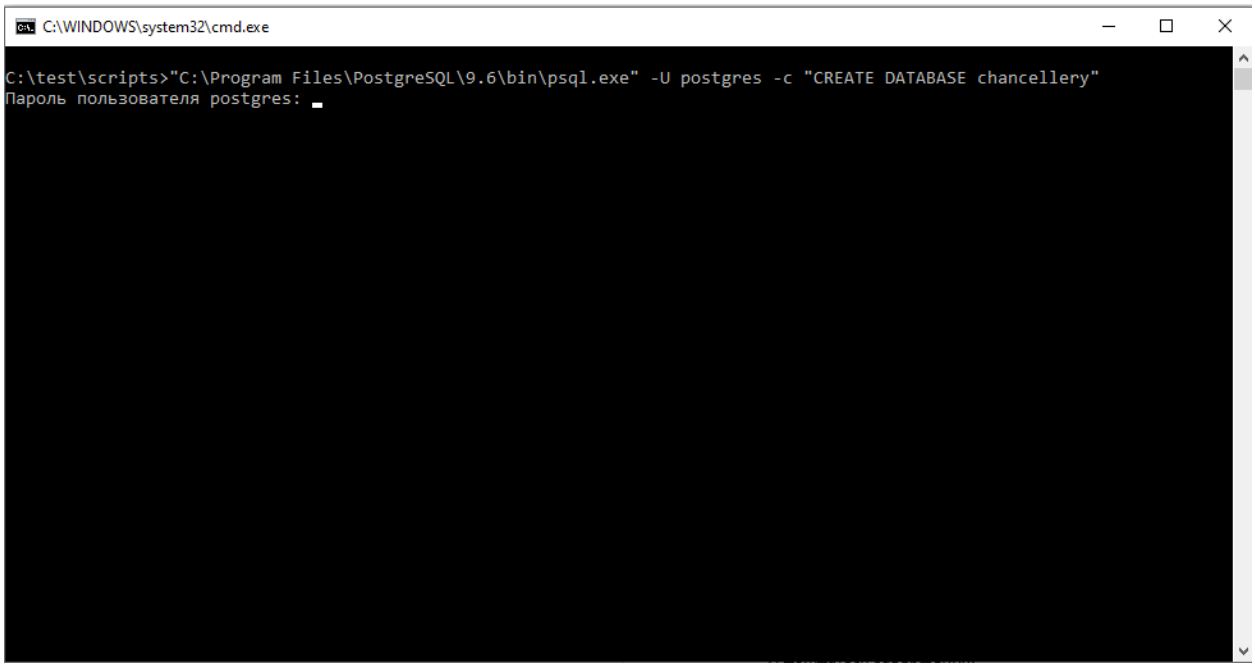
4.4 Установка компонентов

На чистой системе потребуется установить СУБД(postgresql) и интерпретатор python(python-3.8.5.exe). Установка этих приложений выполняется по принципу «Далее-Далее», если возникают вопросы, следует перейти на сайт разработчика и ознакомиться с инструкцией по установке соответствующего приложения.

4.5 Подготовка базы данных

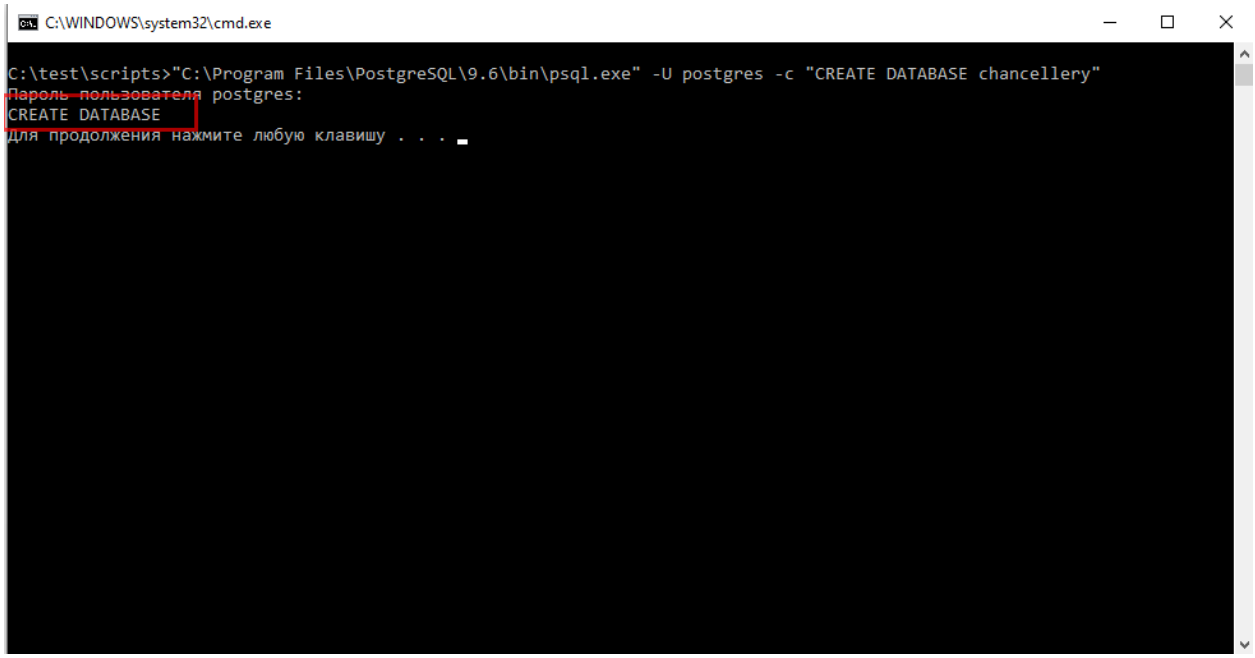
После установки СУБД, потребуется создать базу данных для хранения данных СПО.

Для создания БД следует выполнить скрипт **create_db.bat** находящийся в папке «scripts» с установленным приложением. Откроется окно командной строки, где следует ввести пароль администратора БД (по умолчанию postgres)



И дождаться завершения.

Если вы видите надпись «CREATE DATABASE», то база создана и шаг ручного создания базы следует пропустить.

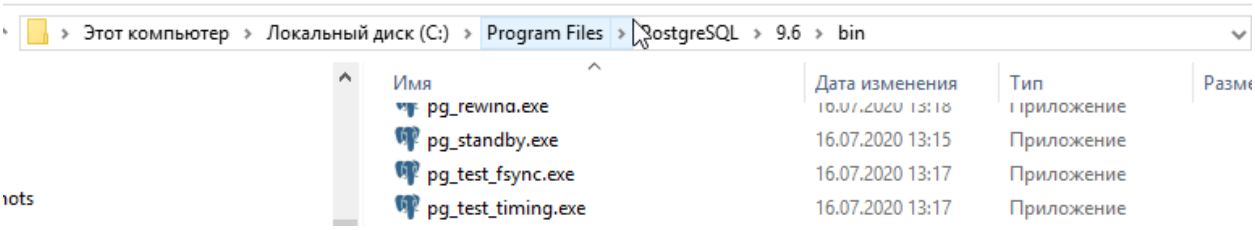


4.6 Ручное создание базы данных

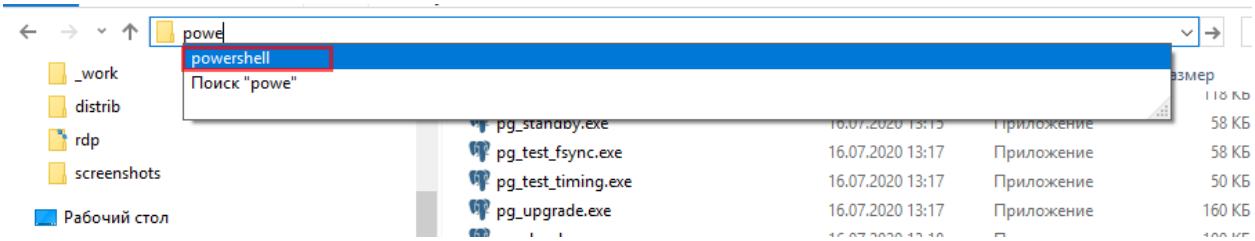
В случае если по какой-либо причине не удалось создать БД с помощью скрипта, то необходимо пройти процесс ручного создания БД. Для создания базы данных вручную следует перейти в папку с установленной СУБД. По умолчанию

этот путь: «C:\Program Files\PostgreSQL\9.6\bin». Далее запустить powershell (для запуска набрать в проводнике «powershell»)

Переходим в папку с СУБД



Там же набираем «powershell»



Дальнейшие действия выполняются в «powershell» (команды даны в кавычках, вводить следует без них):

1. Запустить оснастку управления СУБД: «.\psql -U postgres», где «postgres» - имя пользователя СУБД

2. Ввести пароль (задан был при установке СУБД)

3. Создать базу данных с именем «rso»: «CREATE DATABASE rso»

4. Проверить, что база создана: «\g». Ввести команду и убедиться, что в выводе написано «CREATE DATABASE», в противном случае будет указана ошибка с ее описанием.

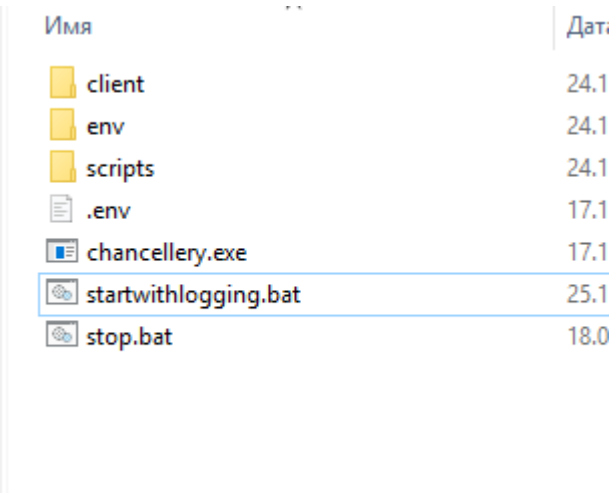
На рисунке показана попытка создания базы. В первом случае получили ошибку «база данных уже существует» и просто создали базу с другим именем. Далее убедились, что новая база создана успешно (нет сообщения об ошибке).

```
PS C:\Program Files\PostgreSQL\9.6\bin> .\psql -U postgres
Пароль пользователя postgres:
psql (9.6.18)
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Кодовая страница консоли (866) отличается от основной
                страницы Windows (1251).
                8-битовые (русские) символы могут отображаться некорректно.
                Подробнее об этом смотрите документацию psql, раздел
                "Notes for Windows users".
Введите "help", чтобы получить справку.

postgres=# CREATE DATABASE rso
postgres-# \g
ОШИБКА:  база данных "rso" уже существует
postgres=# CREATE DATABASE chancellary
postgres-# \g
CREATE DATABASE
postgres=#
```

4.7 Состав компонентов установленного приложения

Папка с установленным приложением содержит в себе файлы серверной и клиентской части



Папка «**client**» – в ней содержатся файлы необходимые для работы клиентской части (отображение в браузере).

Папка «**env**» - резервные копии конфигурационных файлов для сервера и клиента.

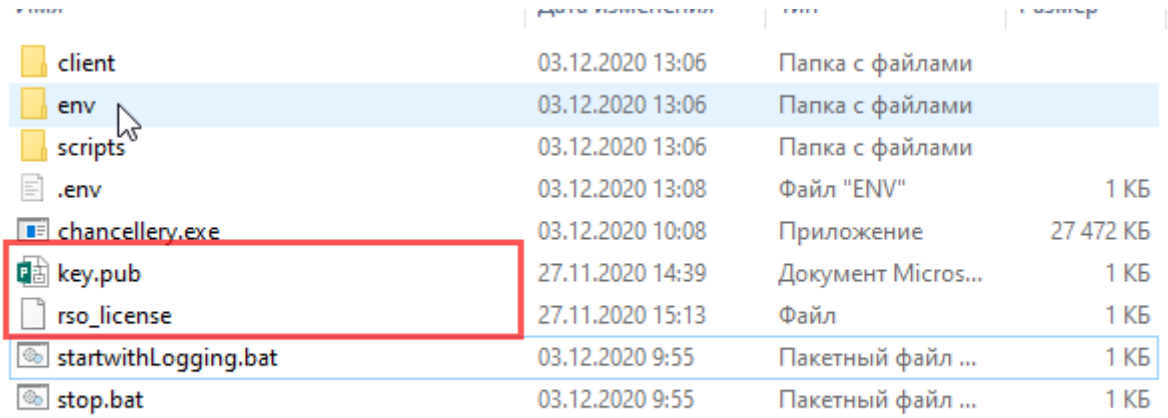
Папка «**scripts**» - скрипт для работы парсинга файлов .pdf, и скрипт для создания базы данных

startwithLogging.bat – bat-файл для запуска сервера в режиме логирования действий и ошибок. При запуске этого файла, происходит запуск сервера в режиме логирования действий и ошибок. В папке с приложением создается файл logs.txt. Данный режим нужен на этапе пуско-наладки для диагностики и устранения ошибок.

stop.bat - bat-файл для остановки сервера

chancellery.exe – исполняемый файл для запуска сервера.

Далее в папку с установленным приложением следует скопировать файл лицензии и публичный ключ, полученные с дистрибутивом



client	03.12.2020 13:06	Папка с файлами	
env	03.12.2020 13:06	Папка с файлами	
scripts	03.12.2020 13:06	Папка с файлами	
.env	03.12.2020 13:08	Файл "ENV"	1 КБ
chancellery.exe	03.12.2020 10:08	Приложение	27 472 КБ
key.pub	27.11.2020 14:39	Документ Micros...	1 КБ
rso_license	27.11.2020 15:13	Файл	1 КБ
startwithLogging.bat	03.12.2020 9:55	Пакетный файл ...	1 КБ
stop.bat	03.12.2020 9:55	Пакетный файл ...	1 КБ

Перед запуском следует в конфигурационных файлах настроить параметры подключения к БД, настроить адрес сервера.

4.8 Настройка конфигураций СПО

В папке «env» находится два файла: .env и env.js – это шаблонные файлы настроек для сервера и клиента. Внутри них указываются специфические настройки для разворачиваемой системы (настройки подключения к БД, адрес сервера и т.д.). Файлы в этой папке нужны как резервные. Их следует скопировать:

– .env должен находиться в той же папке, что и файл сервера «chancellery.exe»

- env.js должен находиться в папке «client»

4.9 Настройка конфигурации сервера (файл .env)

После того, как файлы

```
.env
C: > _work > rso > distrib > .env
1   DB_TYPE=postgres
2   DB_CS=host=localhost port=5432 password=postgres user=postgres dbname=chancellery sslmode=disable
3   DB_ROOT_USER=admin
4   DB_ROOT_PASSWORD=admin
5
6   API_SECRET=dduqzrjTJavDJBXLBg6KhymHKwd3FmbTvTQLWC2SAkp7zjRZ8mWjkdeNyABeK5FF
7   API_TOKEN_EXPIRE_SEC=3600
8   #API_SIGNATURE_SYSTEM=cryptopro
9
10  HOST_PORT=8080
11  SERVE_FILES_DIR=client
12  SERVE_FILES_INDEX=index.html
13
```

В файле настроек сервера следует указать настройки подключения к БД:

localhost – адрес СУБД и port=5432, обычно остаются без изменения.

Имя пользователя и пароль указывались при установке СУБД и здесь должны быть указаны

user = имя пользователя СУБД

password = пароль пользователя СУБД

Имя базы данных

dbname = имя, которое указывалось на этапе создания БД.

Параметр включения ЭЦП

API_SIGNATURE_SYSTEM может иметь два значения:

«cryptopro» - ЭЦП включена

«manual» - ЭЦП выключена

Если параметр закомментирован (значок «#» как на рисунке), это означает, что API_SIGNATURE_SYSTEM=manual, т.е. ЭЦП выключена.

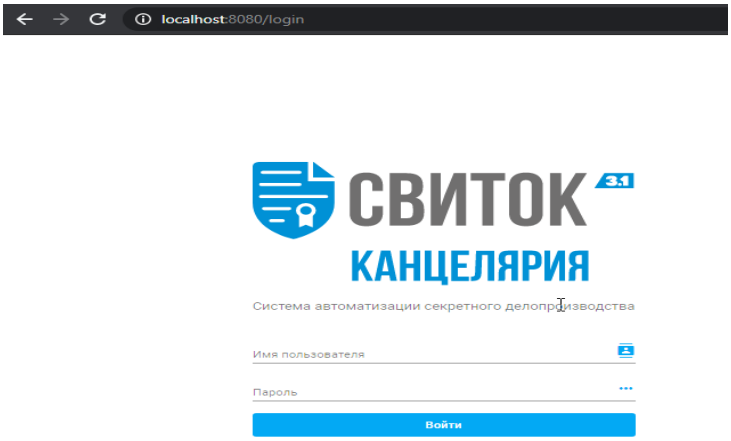
4.10 Настройка конфигурации клиента (файл env.js)

Для клиентской части надо лишь указать адрес и порт сервера

```
;(function(window) {
  window.__env = window.__env || {}
  window.__env.API_URL = 'http://localhost:8080/'
  // window.__env.API_URL = 'http://rso2.mascomsoft.ru:8685/'
})(this)
```

Вместо «localhost» следует указать IP адрес, по которому будет осуществляться доступ с удаленных машин (адрес сервера) и вместо «8080» - порт, на котором запущен сервер (должен быть равен порту из настроек сервера HOST_PORT)

Далее можно запустить систему и убедиться в корректности работы. Следует перейти на сайт http://localhost:8080/login (в нашем случае, не меняли ни имя сервера ни порт, в противном случае адрес будет отличаться) и должны попасть на страницу авторизации



5 Обновление системы

Обновление системы сводится к простой замене файлов на более новые.

Внимание! Перед обновлением следует сохранить конфигурационные файлы, создать копию БД и рекомендуется, сохранить старую версию дистрибутива, для возможности отката на предыдущую версию.

Последовательность обновления:

1. Остановить сервер, для этого запустить файл stop.bat
2. Создать архив папки со старым дистрибутивом.
3. Запустить установку новой версии (при этом будут заменены более старые файлы, файлы конфигурации не пострадают).
4. Запустить «chancellery.exe»

6 ПРОВЕРКА СПО «СВИТОК 3.1: КАНЦЕЛЯРИЯ»

Для проверки работоспособности СПО «С 3.1: Канцелярия» необходимо убедиться в том, что при запуске сервера осуществилась его загрузка, и отсутствуют сообщения операционной системы о невозможности выполнения программы.

Загружаем браузер и вводим адрес сервера. Если на экране появилось окно авторизации (см. рисунок), то это означает, что СПО «Свиток 3.1: Канцелярия» работает правильно.

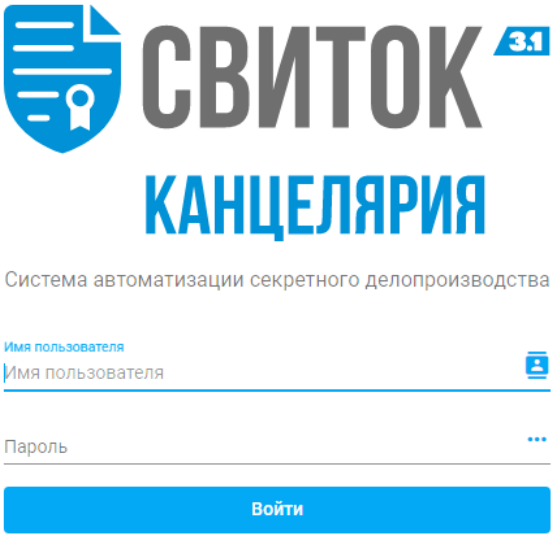


Рис. Система автоматизации секретного делопроизводства

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Номера листов (страниц)					Всего листов (страниц) в документе	№ документа	Входящий № сопроводительного документа и дата	Подпись	Дата
Изменение	Измененных	Замененных	Новых	Аннулированных					