

## **ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

### **с конечным пользователем**

Настоящее Лицензионное Соглашение с конечным пользователем («Соглашение») представляет собой юридически обязательное соглашение между «Вами» – конечным пользователем (юридическим лицом) и Обществом с ограниченной ответственностью «МАСКОМ-СДП» – Правообладателем, на Специальное программное обеспечение («СПО»), поставляемый по настоящему Соглашению, включая компьютерное программное обеспечение, и все содержимое файлов, диска(-ов), компакт-диска(-ов) и иных средств, к которым прилагается настоящее Соглашение, а также сопровождающие печатные материалы и электронную документацию.

Любое использование Специального программного обеспечения, означает, что Пользователь соглашается придерживаться условий настоящего Соглашения, которое имеет приоритет над любым другим документом и регулирует использование Пользователем Специального программного обеспечения, кроме случая, если между Правообладателем и Пользователем достигнута договоренность о подписании Лицензионного договора с Правообладателем, прямо касающегося предоставления соответствующего права на использование на условиях неисключительной (простой) лицензии на Специальное программное обеспечение, в том числе, в рамках конфиденциальной сделки, в таком случае такой подписанный Лицензионный договор имеет приоритет и регулирует использование Пользователем Специального программного обеспечения (СПО).

Специальное программное обеспечение предназначено для использования в целях, связанных с осуществлением предпринимательской или иной экономической деятельности.

Соглашение вступает в силу, когда Вы начали использовать СПО либо, если это предусмотрено функциональными возможностями СПО, с момента, когда Вы принимаете условия Соглашения, в процессе установки СПО на своем устройстве или иным, предложенным образом выражаете свое согласие на экране Вашего устройства с помощью интерфейса установки СПО. Любое из вышеуказанных действий означает, что Вы ознакомились Соглашением, поняли его и приняли содержащиеся в нем условия. Если Вы не согласны с условиями Соглашения, то Вы не имеете права устанавливать, запускать, копировать или иным способом использовать СПО. Предоставление права использования СПО также может сопровождаться отдельным Лицензионным договором, заключенным между Правообладателем или Партнером Правообладателя и Вами. При заключении между Вами и Правообладателем или Партнером Правообладателя договора, предусматривающего предоставление права использования СПО на условиях простой (неисключительной) лицензии, настоящее Соглашение и все его положения являются неотъемлемой частью такого договора, если иное не содержится в Лицензионном договоре.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. «**Правообладатель**» - Общество с ограниченной ответственностью «МАСКОМ-СДП» (ООО «МАСКОМ - СДП»), ОГРН 1217700031383, ИНН 9731074519, КПП 773101001, адрес места нахождения: г. Москва, ул. Горбунова, д. 2, стр. 5, этаж/помещ. 1/49.

1.2. **«Партнер Правообладателя»** – лицо, уполномоченное Правообладателем, на заключение Сублицензионного договора с Конечным пользователем. Для целей Соглашения под Партнером, в том числе, понимаются партнеры, дистрибьюторы и реселлеры, с которыми у Правообладателя заключены договоры на реализацию СПО.

1.3. **«Конечный пользователь» (Пользователь)** - юридическое лицо, с которым Правообладатель заключил Договор предоставления права использования Специального программного обеспечения (Лицензионный договор) на условиях неисключительной лицензии для собственных нужд, а не для перепродажи или сублицензирования.

1.4. **«Договор предоставления права использования»** - Лицензионный договор на предоставление права использования Специального программного обеспечения, заключенный между Конечным пользователем и Правообладателем или Сублицензионный договор на предоставление права использования Специального программного обеспечения, заключенный между Конечным пользователем и Партнером Правообладателя. В случае заключения Конечным пользователем Договора предоставления права использования с Партнером Правообладателя Конечный пользователь обязуется проверить достаточность прав у такого Партнера Правообладателя.

1.5. **«Специальное программное обеспечение» (СПО)** – специальное программное обеспечение для ЭВМ «Свиток 3.1: Анкета» (запись № 33069 от 17.04.2026 в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных), исключительными правами на использование которого обладает Общество с ограниченной ответственностью «МАСКОМ-СДП» (Правообладатель).

Под Специальным программным обеспечением также понимаются его Компоненты и Обновления.

1.6. **«Компоненты Специального программного обеспечения»** – программы для ЭВМ, являющиеся отделимой либо неотделимой частью СПО.

1.7. **«Программы для ЭВМ»** – компоненты Специального программного обеспечения, исключительные права на использование которых принадлежат обществу с ограниченной ответственностью «МАСКОМ-СДП».

1.8. **«Объекты интеллектуального права»** - все системы методы, алгоритмы, структура, библиотека, приложения (дополнительное программное обеспечение), компоненты/части визуального оформления Специального программного обеспечения (тексты, шрифты, изображения, дизайн и расположение элементов), все модули, товарные знаки, иные составляющие СПО.

1.9. **«Объектный код»** – объективная форма представления совокупности данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств с целью получения определенного результата.

1.10. **«Исходный код»** – текст любой программы для ЭВМ на алгоритмическом языке.

1.11. **«Модификация»** – внесение любых изменений в Специальное программное обеспечение и(или) Компоненты Специального программного обеспечения, которые не охватывают изменения, осуществляемые исключительно в целях обеспечения функционирования Специального программного обеспечения на принадлежащем Пользователю компьютерному оборудованию.

1.12. **«Обновление»** – программа для ЭВМ, предназначенная для модификации Специального программного обеспечения и(или) Компонентов СПО

в целях исправления ошибок в Программном продукте и(или) Компонентах Специального программного обеспечения и(или) улучшения их функциональных возможностей.

1.13. **«Адаптация»** - действия, необходимые для функционирования Специального программного обеспечения (в том числе в ходе использования в соответствии с их назначением), включая запись и хранение в памяти ЭВМ (одной ЭВМ или одного пользователя сети), внесение в Специальное программное обеспечение изменений в целях их функционирования на технических средствах Пользователя, исправление явных ошибок.

1.14. **«Документация»** - представленные Правообладателем в электронном и/или в бумажном виде сопроводительные документы: руководство пользователя, руководство администратора, формуляр и иная, при необходимости, техническая документация, касающаяся Специального программного обеспечения и организации работы с ним.

1.15. **«Электронный адрес»** – (email) — индивидуальный адрес Правообладателя для получения электронных писем: info@svitok31.ru.

1.16. **«Трекинг»** — это настройка расстояния между всеми символами (буквами, цифрами, знаками препинания) в границах одного слова.

1.17. **«Поддержка Специального программного обеспечения»** – комплекс мероприятий (услуг), направленных на обеспечение бесперебойной работы СПО, устранение возникающих неполадок и сбоев его работы, а также оказание услуг сотрудникам Конечного пользователя в целях повышения эффективности работы с Специальным программным обеспечением.

## **2. СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. Соглашение определяет условия, на которых Правообладатель предоставляет Пользователю права на использование Специального программного обеспечения на условиях простой (неисключительной) лицензии. Данные условия также распространяются на Обновления, которые могут быть предоставлены Правообладателем Пользователю, кроме случаев, когда права на использование Обновлений предоставляются Пользователю на условиях, отличных от условий Соглашения.

2.2. Специальное программное обеспечение охраняется авторским правом и действующим законодательством Российской Федерации. Ответственность за нарушение прав Правообладателя на Специальное программное обеспечение наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.3. Алгоритмы работы Специального программного обеспечения и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Правообладателя. Любое их использование или использование СПО в нарушение условий настоящего Соглашения рассматривается как нарушение прав Правообладателя и является достаточным основанием для лишения Конечного пользователя предоставленных по Соглашению прав.

2.4. Услуги по технической поддержке Специального программного обеспечения оказываются Правообладателем на основании отдельного договора с Пользователем.

2.5. Данное Соглашение предоставляет Конечному пользователю только право использования Специального программного обеспечения в соответствии с

условиями настоящего Соглашения и не предоставляет Пользователю никаких прав на интеллектуальную собственность Правообладателя и его фирм-партнеров, в том числе (но не ограничиваясь) на Специальное программное обеспечение и любые патенты, товарные знаки и результаты интеллектуальной деятельности, а также знаки обслуживания Правообладателя и его фирм-партнеров.

Конечный пользователь не имеет права в течение срока действия Соглашения или после его окончания использовать или претендовать на любые права на любое название, товарный знак, фирменное наименование, стиль или дизайн, принадлежащие Правообладателю, или любые сходные до степени смешения названия, товарные знаки, фирменные наименования, стили или дизайны.

2.6. Правообладатель вправе использовать Специальное программное обеспечение по своему усмотрению любым не противоречащим закону способом, в том числе в одностороннем порядке вносить изменения в Специальное программное обеспечение, изменять функциональность Специального программного обеспечения (например, путем добавления/удаления соответствующих функций), изменять состав Специального программного обеспечения (например, путем добавления и удаления приложений и/или модулей, входящих в состав Специального программного обеспечения), создавать новые версии Специального программного обеспечения, а также совершать иные действия, связанные с обеспечением функционирования Специального программного обеспечения.

Конечный пользователь соглашается с тем, что любое использование Правообладателем Специального программного обеспечения не может повлечь существенного изменения обстоятельств, из которых Конечный пользователь исходил при заключении Соглашения и Лицензионного договора, а равно не может повлечь для Конечного пользователя возникновения убытков или иных неблагоприятных последствий.

Новая редакция Соглашения публикуется на интернет-странице <https://www.svitok31.ru> и вступает в силу с даты ее публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации. Конечный пользователь обязан использовать Специальное программное обеспечение в соответствии с актуальной версией Соглашения, опубликованной на вышеуказанной интернет-странице.

2.7. Положения Соглашения, регулирующие порядок использования Специального программного обеспечения, применяются также ко всем версиям соответствующего Специального программного обеспечения, в том числе к таким версиям, которые будут созданы после вступления Соглашения в силу.

### **3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СПЕЦИАЛЬНОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

3.1. В соответствии с условиями настоящего Соглашения Правообладатель предоставляет Пользователю право на установку и использование Специального программного обеспечения на одной физической ЭВМ в рамках его функциональных возможностей. При этом число ЭВМ в Лицензионном договоре, заключенном с Конечным пользователем, может отличаться от вышеуказанного в данном пункте.

3.1.1. Пользователь соглашается и принимает рекомендации Правообладателя о необходимости создания периодических резервных копий базы данных СПО,

придерживаясь условий данного Соглашения и правил эксплуатации Специального программного обеспечения, содержащихся в прилагаемой печатной или электронной документации, на основании отдельно заключаемого лицензионного договора. При неисполнении рекомендаций Правообладатель не несет ответственности за утерю данных.

3.1.2. Пользователь уведомлен и соглашается с тем, что при приобретении любого количества клиентских лицензий на одну ЭВМ всегда устанавливается одна серверная лицензия, внутри которой содержатся клиентские лицензии, представляющие собой учетные записи конкретных пользователей в количестве, указанном в Лицензионном договоре, заключенном между Правообладателем и Пользователем.

3.2. Передача Конечному пользователю Специального программного обеспечения для установки и использования осуществляется в порядке и в сроки, установленные в Лицензионном договоре, заключенном между Правообладателем и Конечным пользователем, либо в Сублицензионном договоре, заключенном между Партнером Правообладателя и Конечным пользователем.

3.3. Любые изменения, дополнения и прочие действия, связанные с передачей, установкой и активацией Специального программного обеспечения, осуществляются исключительно Правообладателем напрямую, если иное не согласовано Правообладателем с Партнером Правообладателя.

3.4. Пользователь не вправе:

3.4.1. осуществлять действия, направленные на снятие ограничений использования Специального программного обеспечения, установленных путем применения технических средств защиты авторского права;

3.4.2. передавать третьим лицам права на использование Специального программного обеспечения, в том числе предоставлять третьим лицам право использования Специального программного обеспечения на локальных ЭВМ либо ЭВМ, подключенных к сети связи общего пользования (то есть осуществлять межфирменную передачу), если иное не предусмотрено Лицензионным/Сублицензионным договором;

3.4.3. изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Специального программного обеспечения, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Программном продукте, а также создавать производные произведения с использованием Специального программного обеспечения;

3.4.4. продавать, сдавать, поставлять по лицензии, передавать в аренду или иным образом передавать Специальное программное обеспечение или любую его копию, модификацию или комбинацию Компонентов Специального программного обеспечения;

3.4.5. осуществлять исправление ошибок Специального программного обеспечения, в том числе явных, или производить какие-либо иные изменения в Программном продукте, Компонентах Специального программного обеспечения или соответствующей Документации к нему;

3.4.6. воспроизводить, распространять, копировать, доводить до всеобщего сведения Специальное программное обеспечение в любой форме и любым способом, прямо не предусмотренным Соглашением, в том числе совместно с другими программами, в составе сборников программных продуктов, с

предложением других программ, настроек и иных продуктов, независимо от целей такого использования;

3.4.7. создавать условия для доступа к СПО третьим лицам, не имеющим права использования данного Специального программного обеспечения, в том числе в виртуальной среде или через сеть Интернет;

3.4.8. хранить или использовать Специальное программное обеспечение по истечении разрешенного Правообладателем срока;

3.4.9. удалять, изменять или делать малозаметными любые уведомления об авторских правах или правах на товарные знаки, которые указаны в Документации к Программному продукту или внутри Специального программного обеспечения;

3.4.10. самостоятельно или с привлечением третьих лиц, не являющихся Правообладателем, осуществлять адаптацию Специального программного обеспечения.

3.5. Правообладатель не несет ответственности:

3.5.1. за какие-либо косвенные убытки или иной ущерб (в том числе, без ограничения, опосредованные, особые или случайные убытки; убытки, в связи с упущенной прибылью, прерыванием коммерческой или производственной деятельности, утратой коммерческой информации, а также ущерб, нанесенный третьим лицам), возникающие в связи с использованием Специального программного обеспечения, включая случаи ошибок и сбоев при функционировании Специального программного обеспечения, даже в случае уведомления о возможности возникновения таких убытков или такого ущерба, или случаев, когда такая возможность была разумно предсказуема;

3.5.2. за действия третьих лиц, технические сбои и перерывы в работе Специального программного обеспечения, вызванные неполадками используемых технических средств, иные аналогичные сбои, а также вызванные неполадками компьютерного оборудования, которое Пользователь использовал для работы с Специальным программным обеспечением.

3.6. Простая (неисключительная) лицензия на Специальное программное обеспечение предоставляется на условиях «как есть», а именно:

- Правообладатель не предоставляет никаких гарантий соответствия Специального программного обеспечения конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Соглашении, Лицензионном договоре или Техническом задании к Лицензионному договору.

- Пользователь принимает на себя ответственность за выбор Специального программного обеспечения с целью достижения желаемых результатов и в отношении результатов, получаемых в ходе использования Пользователем Специального программного обеспечения.

- Импортирование данных из иных Программных продуктов Конечного пользователя в установленное СПО по настоящему лицензионному соглашению не предусматривается, если иное не оговорено Лицензионным (или иным) договором между Правообладателем и Конечным пользователем.

3.7. Правообладатель сохраняет за собой исключительное право на использование Специального программного обеспечения в любой форме и любым способом.

3.8. Конечный пользователь обязан по запросу Правообладателя и/или уполномоченных им лиц предоставлять информацию об использовании

Специального программного обеспечения в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения, в том числе информацию о том, в каких информационных системах и в каких локациях установлен Специальное программное обеспечение, включая, но не ограничиваясь, подробные данные о производственной мощности, доступной для Специального программного обеспечения.

3.9. Конечный пользователь осведомлён и согласен с применением Правообладателем автоматического трекинга при использовании Специального программного обеспечения Конечным пользователем.

#### **4. ГАРАНТИИ**

4.1. Правообладатель гарантирует, что:

4.1.1. на момент вступления Соглашения в действие является обладателем исключительных прав на Специальное программное обеспечение и обладает достаточными для заключения и исполнения Соглашения правами на все Компоненты Специального программного обеспечения, охраняемые авторским правом;

4.1.2. функциональность и работоспособность Специального программного обеспечения в соответствии с описанием, изложенным в документации, при условии использования поддерживаемых версий Специального программного обеспечения в соответствии с печатной или электронной документацией, которые входят в состав Специального программного обеспечения.

#### **5. ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ**

Действие приобретаемых Пользователем прав на использование Специального программного обеспечения ограничено территорией Российской Федерации.

#### **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

6.1. Соглашение вступает в силу в момент, когда с Конечным пользователем подписан Акт приема-передачи неисключительных прав на СПО по Договору предоставления права использования (Лицензионному договору) или когда Партнер Правообладателя подписал Акт приема-передачи неисключительных прав на СПО с Конечным пользователем по Сублицензионному договору и продолжает действовать в течение срока действия права на использование Специального программного обеспечения, если предоставление данного права не прекращено в силу нарушения данного Соглашения.

6.2. В случае нарушения Конечным пользователем условий Соглашения либо исключительного права Правообладателя, Правообладатель имеет право отказаться от исполнения настоящего Соглашения в одностороннем внесудебном порядке (отозвать Лицензию) без возмещения Конечному пользователю каких-либо убытков. В этом случае Конечный пользователь обязан незамедлительно, в течение 1 (одних) суток с момента расторжения или истечения срока действия Лицензионного соглашения, прекратить использование Специального программного обеспечения и уничтожить (безвозвратно стереть) установленное Специальное программное обеспечение, вернуть Правообладателю диск с установленным СПО, а также предоставить Правообладателю соответствующее письменное подтверждение на электронную почту Правообладателя [info@svitok31.ru](mailto:info@svitok31.ru). Вознаграждение, уплаченное

Конечным пользователем за предоставление прав использования ПО, возврату не подлежит.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

7.1. В максимальной степени, допустимой действующим законодательством Российской Федерации, Правообладатель не несет никакой ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Специального программного обеспечения, в том числе убытки (включая упущенную выгоду и реальный ущерб), причиненные Конечному пользователю и/или третьим лицам в результате какого-либо использования или неиспользования Специального программного обеспечения, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Специального программного обеспечения.

7.2. В случае установления вины в действиях Правообладателя ответственность Правообладателя при любых обстоятельствах в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничивается возмещением документально подтвержденного реального ущерба, размер которого не может превышать размера полученной Правообладателем суммы по договору с Партнером Правообладателя за предоставленную лицензию Конечному пользователю.

7.3. Правообладатель не несет ответственности и не дает никаких гарантий в отношении каких-либо потребительских качеств Специального программного обеспечения, кроме заявленных и приведенных в Документации.

7.4. Правообладатель не обязан предоставлять сопровождение, поддержку, обновления, расширения или изменения Специального программного обеспечения, если иное не предусмотрено Договором предоставления права использования.

7.5. Конечный пользователь обязуется компенсировать Правообладателю любые убытки, включая судебные издержки, вознаграждение представителей, возникающие в результате неправомерного, незаконного использования Специального программного обеспечения, в том числе убытки причиненные Правообладателю любой имеющей отношение к Конечному пользователю стороной, равно как и лицами, уполномоченными по поручению Конечного пользователя действовать явным образом в нарушение условий настоящего Соглашения и действующего законодательства.

7.6. Конечный пользователь обязуется компенсировать Правообладателю любые убытки, включая судебные издержки, вознаграждение представителей, возникающие в результате неправомерного, незаконного предоставления доступа к базе данных СПО неуполномоченным лицам Конечного пользователя, а также третьим лицам, не аккредитованным Правообладателем на выполнение работ по адаптации, модификации, а также поддержке СПО.

7.7. Специальное программное обеспечение может включать программные элементы, включенные в Специальное программное обеспечение и используемые на основании открытых лицензий, предоставленных третьей стороной или находящихся в открытом доступе (с открытым исходным кодом). Конечный пользователь принимает и соглашается с условиями таких открытых лицензий и признаёт, что третья сторона отказывается от каких-либо заявлений или гарантий в отношении Специального программного обеспечения или какой-либо их части, и не берёт на себя никакой ответственности за любые претензии, которые могут

возникнуть в отношении Специального программного обеспечения, использования Конечным пользователем или невозможности их использовать.

7.8. Специальное программное обеспечение может использовать и зависеть от различных сторонних API, разработанных третьими лицами. Конечный пользователь принимает и соглашается с тем, что Правообладатель не несет ответственности за любые сбои или ограничения этих API. Любой поставщик API может удалить конечные точки API, необходимые для правильной работы Специального программного обеспечения. Конечный пользователь принимает и соглашается с тем, что Правообладатель не несет ответственность за последствия таких действий таких третьих лиц.

7.9. За нарушение авторских прав Правообладателя на Специальное программное обеспечение Пользователь несет гражданскую, административную или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.10. Руководствуясь статьей 1301 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случаях нарушения исключительного права на СПО Правообладатель наряду с использованием других применимых способов защиты и мер ответственности, установленных ГК РФ (статьи 1250, 1252 и 1253), в соответствии с пунктом 3 статьи 1252 ГК РФ вправе требовать по своему выбору от Конечного пользователя выплаты компенсации.

## **8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Права на использование Специального программного обеспечения действительны только в том случае, если Специальное программное обеспечение является подлинным. Конечный пользователь несет полную ответственность за достоверность данных, переданных Правообладателю. Конечный пользователь обязуется сообщать Правообладателю об обнаруженных им несоответствиях предоставленных данных, изменении своих реквизитов.

8.2. Если какое-либо положение Соглашения признано судом недействительным, незаконным, остальные положения Соглашения остаются в силе и продолжают действовать.

8.3. Все споры и разногласия сторон настоящего Соглашения подлежат урегулированию путем переговоров, а при недостижении положительного результата переговоров – в суде по месту нахождения Правообладателя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с соблюдением претензионного (досудебного) порядка урегулирования спора. Срок для ответа на претензию – 30 (тридцать) календарных дней с даты направления претензии контрагенту.

8.4. Если Конечному пользователю стала известна какая-либо информация, указывающая на нарушение интеллектуальных прав Правообладателя (неправомерная перепродажа Специального программного обеспечения, ссылки на пиратские сайты), Правообладатель просит Конечного пользователя направлять указанную информацию на электронную почту Правообладателя.

8.5. За дополнительной информацией по возникающим вопросам в отношении Соглашения, иными разъяснениями по использованию Специального программного обеспечения Конечный пользователь может обратиться через на электронную почту Правообладателя.

8.6. При использовании Специального программного обеспечения применяется действующее законодательство Российской Федерации, регулирующее отношения в области объектов интеллектуальной собственности.

Генеральный директор  
ООО «МАСКОМ-СДП»



О.С. Клянчин